

MLL:n jäsenkysely 2022



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

LAPSET ENSIN

Taustaa ja vastaajat

Kyselyn tavoitteena oli saada kuva muun muassa jäseneksi liittymisen sekä jäsenenä olemisen motiiveista, jäsenistön tyytyväisyydestä MLL:n (yhdistyksen) toimintoihin ja viestintään sekä toimimisesta vapaaehtoisena MLL:ssa.

Kyselyn kohderyhmä MLL:n varsinaiset jäsenet, joiden sähköpostiosoite oli jäsenrekisterissä. Kysely lähetettiin yli 24 000 jäsenelle ja vastauksia saatiin 1462.

Lähes kaikki vastaajat, 93 %, olivat naisia, suurin ikäryhmä (33%) oli 31-40-vuotiaat.

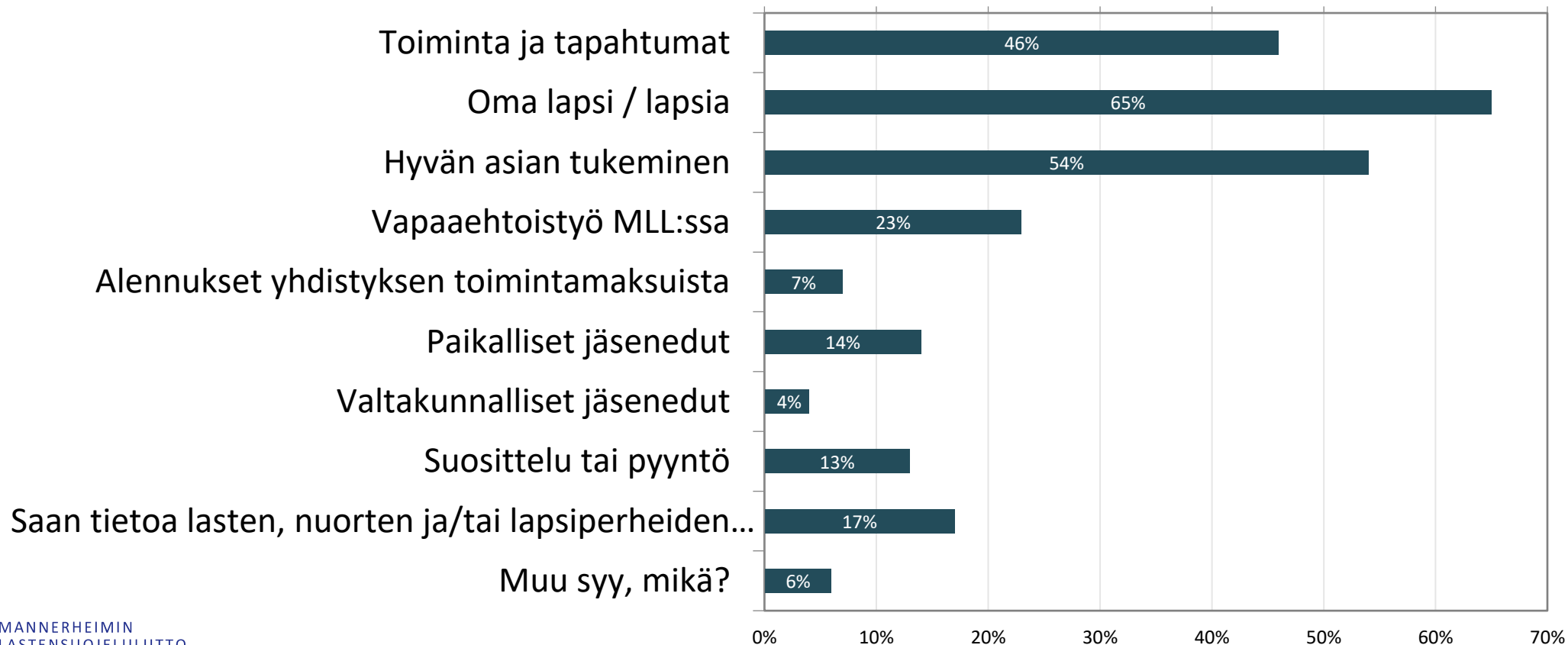


Jäsenyys



Lapset, hyvän asian tukeminen sekä toiminta ja tapahtumat houkuttelevat edelleen jäseneksi

Jäseneksi liittymisen syyt:



Muita syitä liittyä jäseneksi mm.

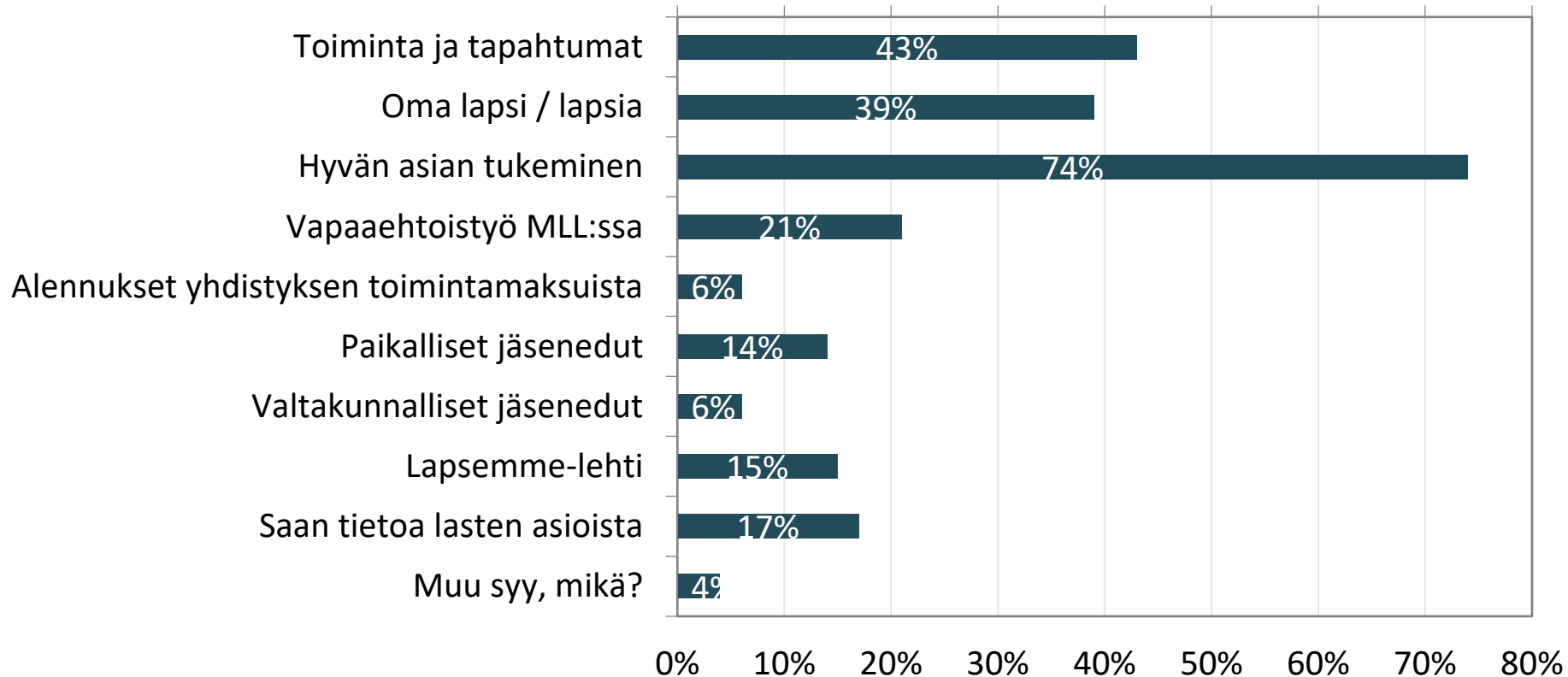
- Lapsenlapset
- Toimii luottamustehtävässä
- Jäsenyys kulkenut perinteenä vanhemmalta lapselle
- Tutustuminen uusiin ihmisiin
- Osallistuminen esimerkiksi kerhotoimintaan

Muutin paikkakunnalle ja halusin tutustua ihmisiin

Äitini oli mukana toiminnassa, niin jäsenyys ollut lapsesta asti

On kiva tukea sellaista, että täällä sivukylilläkin järjestetään lapsiperheille

Mikä saa pysymään jäsenenä



*Meillä on
vaan niin
hyvä
porukka, että
siinä on kiva
ja hyvä olla*

Muina yleisinä syinä mainittiin mm. **lastenlapset, toiminnan tukeminen, hyvä porukka.** Mitä enemmän ikää vastaajalla oli, sitä merkittävämmäksi nousi vapaaehtoisena toimiminen.

Jäsenet ovat myös sitoutuneita, sillä asteikolla 1-10 (todennäköisesti en jatka – hyvin todennäköisesti jatkan keskiarvo oli 8,9.

Jäsenistölle mieluisimpia tapoja tulla huomioiduksi MLL: jäsenenä olivat:

Saan tietoa oman yhdistykseni toiminnasta (jäsenkirjeet ja -tiedotteet, sosiaalinen media ym. sähköinen viestintä)

Saan MLL:n valtakunnallisen uutiskirjeen

Minut kutsutaan mukaan MLL:n järjestämiin tapahtumiin ymv.

Mielipiteeni ja ehdotukseni tulevat kuulluksi / Minulla on mahdollisuus vaikuttaa yhdistyksen toimintaan

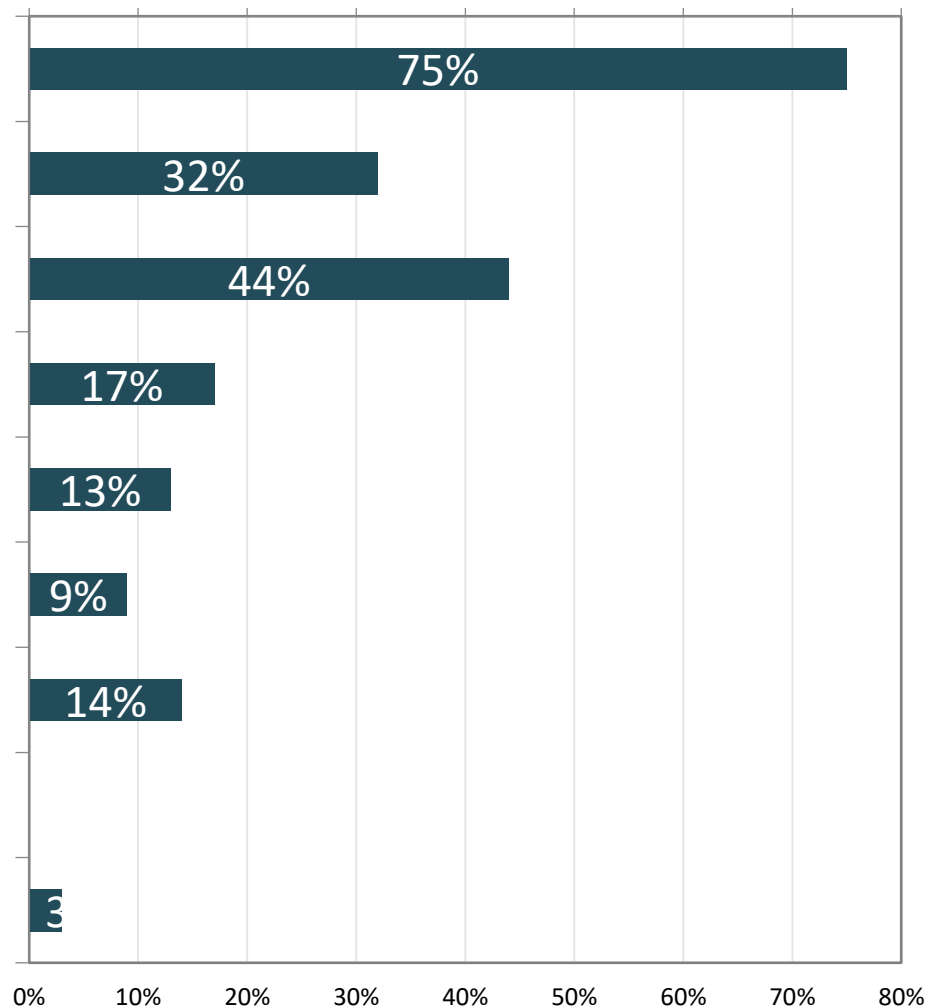
Minulle tarjotaan mahdollisuuksia toimia aktiivisesti (esim. hallituksen jäsenenä tai perhekahvilan vetäjänä)

Saan ohjausta ja tukea vapaaehtoisena toimimiseen

Saan kiitosta ja kannustusta tekemästani vapaaehtoistyöstä

Saan hyödyllisiä jäsenetuja

Muu, mikä?



Miten muuten halutaan tulla huomioiduksi jäsenenä

Muita syitä kysyttäessä usein mainittiin, ettei tarvita erityistä huomiota tai ettei tarvitse mitään, vaan haluaa vain tukea toimintaa. Lisäksi usea kaipasi tarjouksia ja alennuksia.

Luottamushenkilöinä ja vapaaehtoisina toimivien toiveet erosivat hieman koko vastaajajoukosta, sillä heillä vastaukset jakautuivat laajemmalle ja vahvemmin nousi esiin myös toive siitä, että saa kiitosta tekemästään vapaaehtoistyöstä.

En kaipaa huomioiduksi tulemistä mutta haluan kannattaa ja lukea uutisia

Haluan olla mukana lasten asiassa



Yhdistyksen **jäsenmaksua** lähes kaikki (92 %) pitivät sopivana ja 5 % olisi ollut valmis maksamaan vielä enemmänkin.

Tyytyväisyydestä MLL:n jäsenyyteen kertoo omalta osaltaan se, että kysyttäessä **olisiko valmis suosittelemaan jäsenyyttä muille**, oli keskiarvo 8,5 asteikolla 0-10.



Mielikuva MLL:sta ja toivotut toiminnot



Mielikuva MLL:sta

Kymmenestä eri väittämästä eniten samaa mieltä oltiin seuraavista:

1. MLL on poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton
2. MLL tuo hyvin esiin lasten oikeuksia
3. MLL tarjoaa vanhemmille tietoa kasvatuksen tueksi

Korkeimman keskiarvon 4,4 (asteikolla 1-5) kaikista väittämistä sai väite *MLL tuo hyvin esiin lasten oikeuksia*

Eniten eri mieltä oltiin seuraavien väittämien kanssa:

- MLL:n toimintaan on helppo tulla mukaan (2% täysin eri mieltä)
- MLL:n toiminta sopii erilaisissa elämäntilanteissa oleville ihmisille (1,9%)

Ainoa keskiarvoltaan alle neljän (3,9) jäänyt väite ole

- MLL:n kautta lapset, nuoret ja vanhemmat voivat saada äänensä kuulumaan yhteiskunnassa

Mielikuvat luottamushenkilöiden ja vapaaehtoisten sekä muiden jäsenten välillä olivat hieman eriäviä. Toiminnassa mukana oleva arvioivat vielä vahvemmin MLL:n olevan poliittisesti sitoutumaton, he kokivat hieman helpommaksi tulla toimintaan mukaan sekä arvioivat hieman vahvemmin MLL:n olevan vahva vaikuttaja lasten, nuorten ja perheiden asioissa ja MLL:n tuovan hyvin esiin lasten oikeuksia.



Millaisia uusia toimintoja ja palveluja MLL:n toivottaisiin tarjoavan

240:n vastauksen kirjosta nousivat esiin:

1. toimintaa nuorille (ja nuorten perheille) reilu 6 %
2. toiveita enemmästä määrästä tapahtumia (ml. esim. konsertit) n. 6 %
3. toimintaa myös kouluikäisille lapsille ja perheille reilu 5 %
4. toiveet toiminnasta virka-ajan ulkopuolella (iltapäivät, illat, viikonloput, loma-ajat), n. 5 % vastaajista
5. kerhotoiminta (noin 3 %)

Näistä kaksi ensimmäistä nousivat vahvimmin esiin myös edellisessä jäsenkyselyssä.



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO



Toiveita ja kommentteja toiminnoista

Paikallisia liikunta- tms. harrastuksia alakoululaisille ja heidän vanhemmilleen.

Nuorille toimintaa, esim. mopohuolto, koirakerho, meikkausneuvonta, kädentaidot, rahankäytön opettelu, bändikerho.

Toivoisin enemmän kerhotoimintaa myös virka-ajan ulkopuolelle.

Lapsille ja perheille jotain tapahtumia ja liikuntamahdollisuuksia omalla paikkakunnalla enemmän.

MLL on keskittynyt pienten lasten perheiden toimintaan ja tapahtumiin. Lapsen kasvaessa nuoreksi yläkouluikäiseksi en näe järjestön toimintaa arjessa/tapahtumissa.





Viestintä ja
Lapsemme -
lehti

Mistä saadaan tietoa MLL:n toiminnasta

Eniten tietoa saadaan:

1. jäsenkirjeestä tai –tiedotteesta (55%)
2. yhdistyksen some-kanavista (52%)
3. Lapsemme -lehdestä (47%)
4. MLL:n valtakunnallinen uutiskirje (23%)
5. Oman paikallisyhdistyksen nettisivuilta (21%)

Avovastauksissa mainittiin usein myös esimerkiksi paikallislehti ja neuvolat. Vaikka tietoa saadaan myös MLL:n valtakunnallisista kanavista (lehti, uutiskirje) korostuu oman yhdistyksen viestinnän merkitys. Tämän voi nähdä **korostavan jäsentiedottamisen merkitystä.**

Paikallisyhdistyksen toiminnasta koettiin saadun tietoa melko hyvin 47% (vuonna 2020 41) tai jopa erittäin hyvin 29% (22). Reilu 10 prosenttia (noin 20) vastaajista koki tiedottamisen olleen melko tai erittäin huonoa.

Miten yhteydenpitoa jäsenistöön voisi kehittää

Kaikkein eniten (20%) yhteydenpitoa toivottiin kehitettävän **sähköpostitiedottamisen** osalta. Tähän sisältyy niin suorat sähköpostit kuin esimerkiksi sähköpostitse toimitettavat ”tiedotteet” tai jäsenkirjeet.

Olisi mukava jos paikallisosaston tapahtumista tiedotettaisiin matalalla kynnyksellä esim. sähköpostilla eikä aina tarvitsisi vahtia instaa.

Sähköpostikirjeitä vaikka useamminkin, ainakin kun on tapahtumia tai tiedotettavaa.

Vaikka **sosiaalisen median** merkitys nousi useissa vastauksissa esiin (alle 10%), korostui suuremman sähköpostitiedottamisen merkitys. Useamman maininnan sai myös **nettisivujen pitäminen ajan tasalla**. Myös **ilmoittaminen paikallislehdessä tai ilmoittaminen erilaisilla ilmoitustauluilla** sai useita mainintoja. Mainittava myös on, että vajaa 10% vastaajista totesi yhteydenpidon jo olevan riittävää tai toimivaa. Yhteenvetona voi todeta, että yhteydenpitoa toivotaan monilla eri tavoilla ja kanavilla, mutta erityisesti sähköpostitse ja sosiaalisen median kanavilla. Itse viestintäväylä ei myöskään ole ainoa olennainen asia, vaan sisällön osalta vastauksissa toivottiin myös esimerkiksi pyytämistä mukaan vapaaehtoiseksi tapahtumiin tai tiedottamaan jäseneduista.

Lapsemme-lehti

Lapsemme –lehteä arvioitiin kymmenen eri väittämän avulla. Korkeimmat keskiarvot saivat väitteet:

- artikkelit ovat helppolukuisia
- artikkelit ovat asiantuntevia
- lehti tarjoaa tukea vanhemmuuteen

Mieluiten Lapsemme -lehdessä luettaisiin juttuja, jotka käsittelevät:

- kasvatusta ja vanhemmuutta
- uusia ilmiöitä lasten ja nuorten kasvuympäristössä
- Asiantuntijoiden kirjoituksia.

Vähiten mainintoja kiinnostavina juttuina saivat yhdistysten ja piirien kuulumiset sekä jäsenyyttä ja vapaaehtoisuutta käsittelevät artikkelit.

Valtaosa vastaajista (79%) haluaa jatkossakin lukea lehteä painettuna versiona.

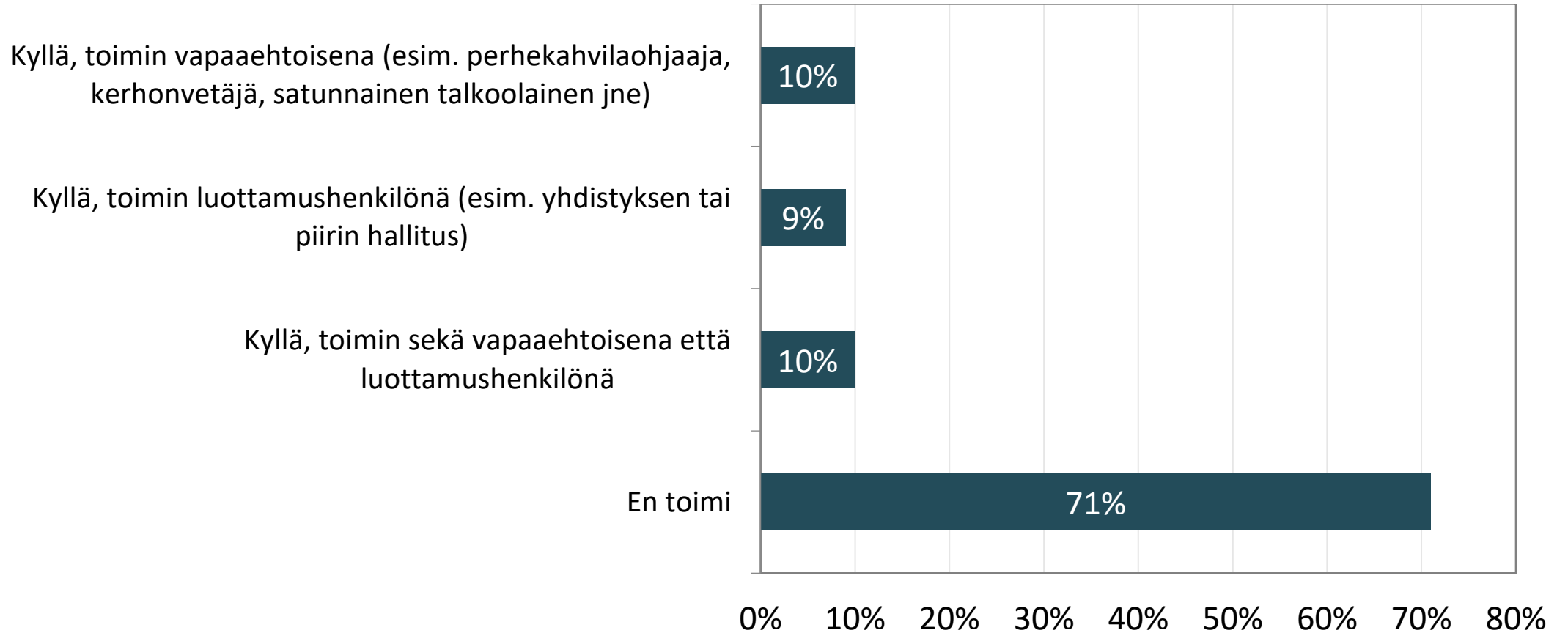


Vapaaehtoisena MLL:ssa

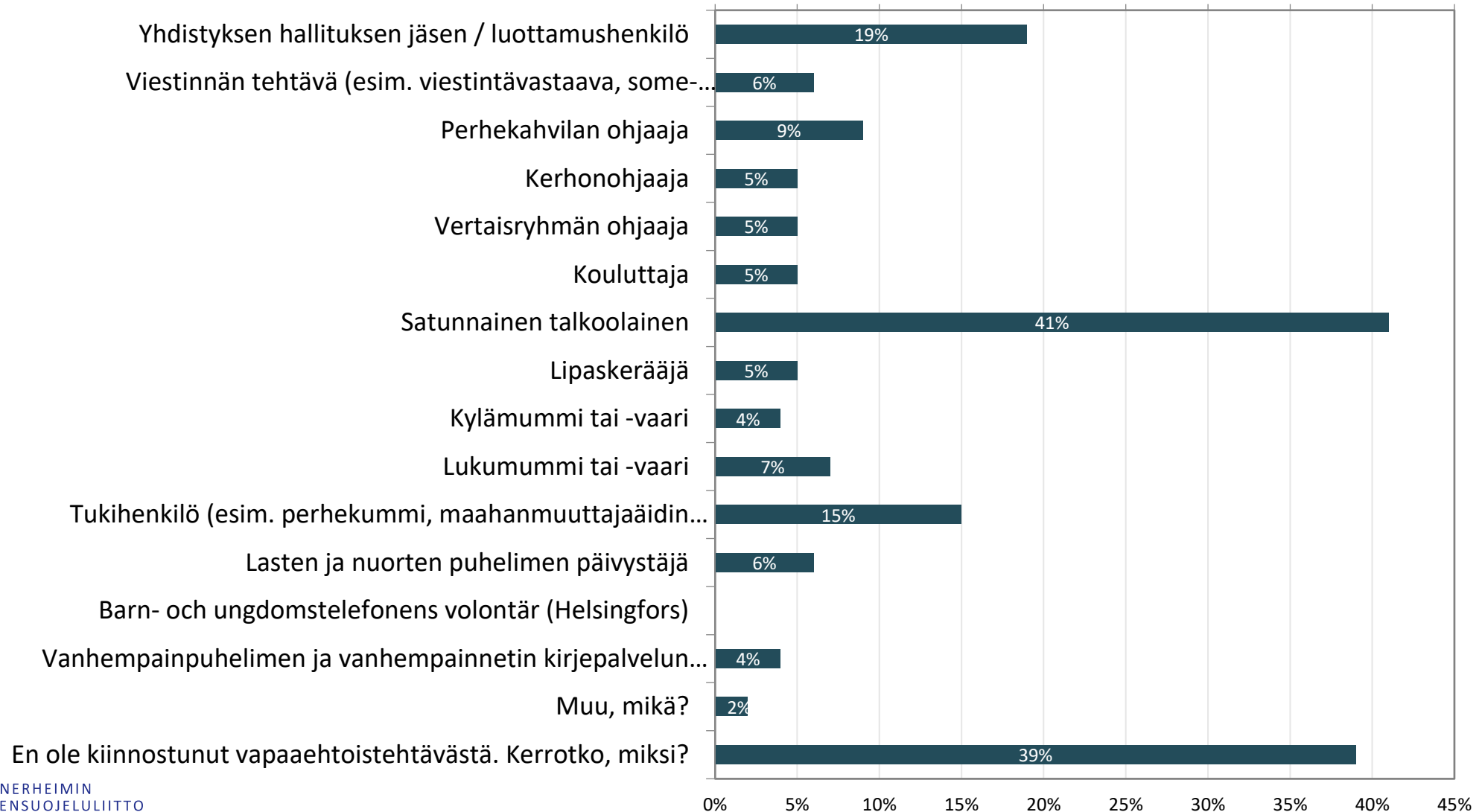


Vapaaehtoisena MLL:ssa

Vajaa kolmannes vastaajista toimi itse vapaaehtoisena tai luottamushenkilönä MLL:ssa.



Mieluisimmat vapaaehtoistehtävät



Mieluisimmat vapaaehtoistehtävät ikäryhmittäin

Ikäryhmä	suosituin luottamustehtävä	Toiseksi suosituin	Kolmanneksi suosituin	Neljänneksi suosituin
21-40	satunnainen talkoolainen (45%)	yhdistyksen hallituksen jäsen / luottamushenkilö (28%)	tukihenkilö (19%)	viestinnän tehtävä (11%)
41-60	satunnainen talkoolainen (38%)	yhdistyksen hallituksen jäsen / luottamushenkilö (16%)	tukihenkilö (14%)	Vertaisryhmän ohjaaja / lasten ja nuorten puhelinten päivystäjä 6%
61-	satunnainen talkoolainen (38%)	lukumummi tai -vaari (25%)	kylämummi tai -vaari (15)	tukihenkilö (11%)

Miksi ei vapaaehtoiseksi

- **ajan puute/aikarajoitteet (n. 50%)**
- **Elämäntilanne (n. 8%)**
- **on jo aikaisemmin toiminut vapaaehtoisena (n. 6%)**
- **toimii jo jossain muualla vapaaehtoisena (n. 5%)**
- **ollut mukana silloin, kun omat lapset olivat pieniä (n. 4%)**

Ei tällä hetkellä. Pienet lapset ja omat työt vie aikaa.

Toimin yhdistyksen hallituksessa, kun omat lapset olivat pieniä. Nyt haluan olla vain kannatusjäsenenä

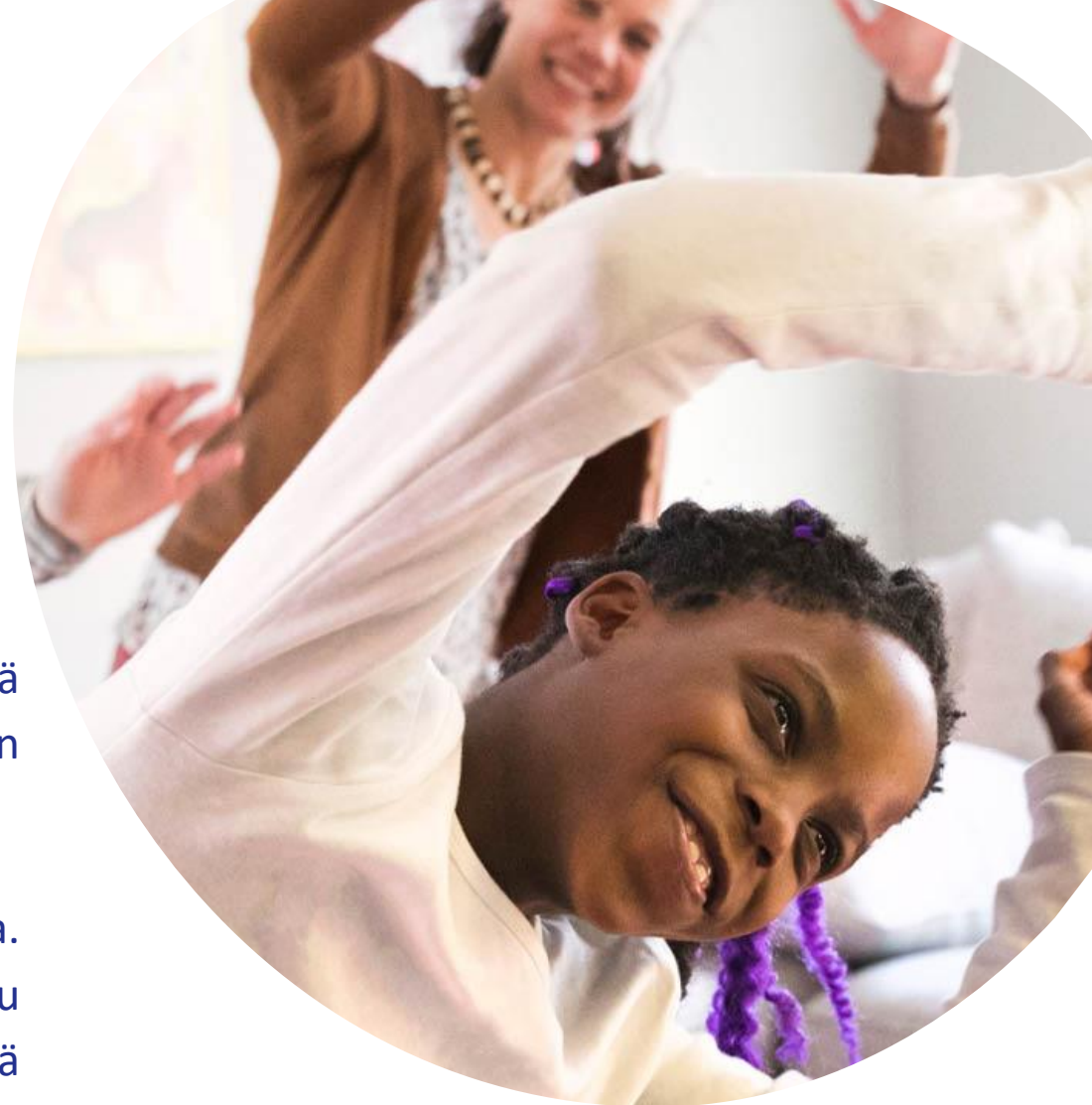
Lopuksi

Jäseneksi liittymisen syyt sekä jäsenenä pysymisen syyt pysyvät kyselystä toiseen lähes samoina, joten omat lapset, hyvän asian tukeminen sekä toiminta ja tapahtumat voidaan katsoa jo melko vakiintuneiksi syiksi liittyä jäseneksi.

Luottamustehtävissä tai vapaaehtoisena toimiville kyseinen tehtävä oli muita useammin syy liittyä jäseneksi.

Jäsenet toivovat tietoa oman yhdistyksenä toiminnasta sekä viestintää omalta yhdistykseltään, esimerkiksi sähköpostitse enemmän kuin nykyisin.

Erytisesti nuorille, mutta myös kouluikäisille, kaivataan lisää toimintaa. Vastauksissa pilkahtelikin mielikuva, että MLL:n toiminta on suunnattu erityisesti pienille lapsille. Vastaajat myös toivovat ylipäätään lisää tapahtumia, toimintaa myös virka-ajan ulkopuolella sekä kerhotoimintaa.



Noin kolmasosa vastaajista toimi joko luottamustehtävissä, vapaaehtoisena tai sekä että. Eniten sekä luottamushenkilönä että vapaaehtoisena toimivia oli alle 40-vuotiaissa, luottamushenkilöitä 41-60 –vuotiaissa ja vapaaehtoisia yli 60-vuotiaiden ikäryhmässä.

Satunnaisen talkoolaisen tehtävä oli suosituin kaikissa ikäryhmissä, mutta yli 60-vuotiaiden keskuudessa oli paljon kiinnostusta ylisukupolvisen toimintaan (esim. lukumummi/vaari).

Ikäryhmittäin on siis jonkin verran eroja siinä, toimitaanko tai millaisissa vapaaehtoistehtävissä toimitaan tai halutaan toimia. Kyselyssä ei tarkasteltu sitä, miten hyvin jäsenet saavat tietoa erilaisista vapaaehtoisuuden tavoista ja mahdollisuuksista.



MLL -jäsenen arkkityyppi?

31-40 -vuotias nainen, joka on liittynyt jäseneksi koska hänellä on omia lapsia tai hän haluaa tukea hyvää asiaa ja hän pysyy jäsenenä koska haluaa tukea toimintaa tai osallistua toimintaa tai tapahtumiin.

Haluaa tietoa oman yhdistyksensä toiminnasta ja haluaa tulla kutsutuksi tapahtumiin ja toimintaan. Saa tietoa yhdistyksen toiminnasta sekä yhdistyksen jäsenkirjeistä ja -tiedotteista että yhdistyksen some-kanavista.

Pitää MLL:a poliittisesti sitoutumattomana ja kokee järjestön tuovan hyvin esiin lasten oikeuksia. Hän kaipaa enemmän yhdistyksen toimintaa nuorille ja kouluikäisille ja ylipäätään enemmän toimintaa ja tapahtumia.

Saattaa toimia yhdistyksen vapaaehtoisena tai luottamushenkilönä hieman nuorempia tai vanhempia ikäryhmiä useammin ja vapaaehtoistehtävistä häntä kiinnostaa eniten satunnaisen talkoolaisen sekä yhdistyksen luottamushenkilön tehtävät.

Toisaalta... jäsen voi olla myös yli 60-vuotias, joka on liittynyt jäseneksi tukeakseen hyvää toimintaa, mikä myös innostaa häntä pysymään jäsenenä vapaaehtoisena toimimisen lisäksi. Häntä kiinnostavat satunnaisen talkoolaisen tehtävät sekä erilainen sukupolvitoimintaa (esim. kylämummi/vaari).