

Jäsenvastaavien ilta

26.4.2023



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

LAPSET ENSIN

Ohjelma

Jäsenkyselyn tulokset

Jäsenrekisteri

Peruskäyttö

Oma MLL

Vapaaehtoisnetti

Vastauksia kysymyksiin



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

MLL:n jäsenkysely 2022



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

LAPSET ENSIN

Taustaa ja vastaajat

Kyselyn tavoitteena oli saada kuva muun muassa jäseneksi liittymisen sekä jäsenenä olemisen motiiveista, jäsenistön tyytyväisyydestä MLL:n (yhdistyksen) toimintoihin ja viestintään sekä toimimisesta vapaaehtoisena MLL:ssa.

Kyselyn kohderyhmä MLL:n varsinaiset jäsenet, joiden sähköpostiosoite oli jäsenrekisterissä. Kysely lähetettiin yli 24 000 jäsenelle ja vastauksia saatiin 1462.

Lähes kaikki vastaajat, 93 %, olivat naisia, suurin ikäryhmä (33%) oli 31-40-vuotiaat.

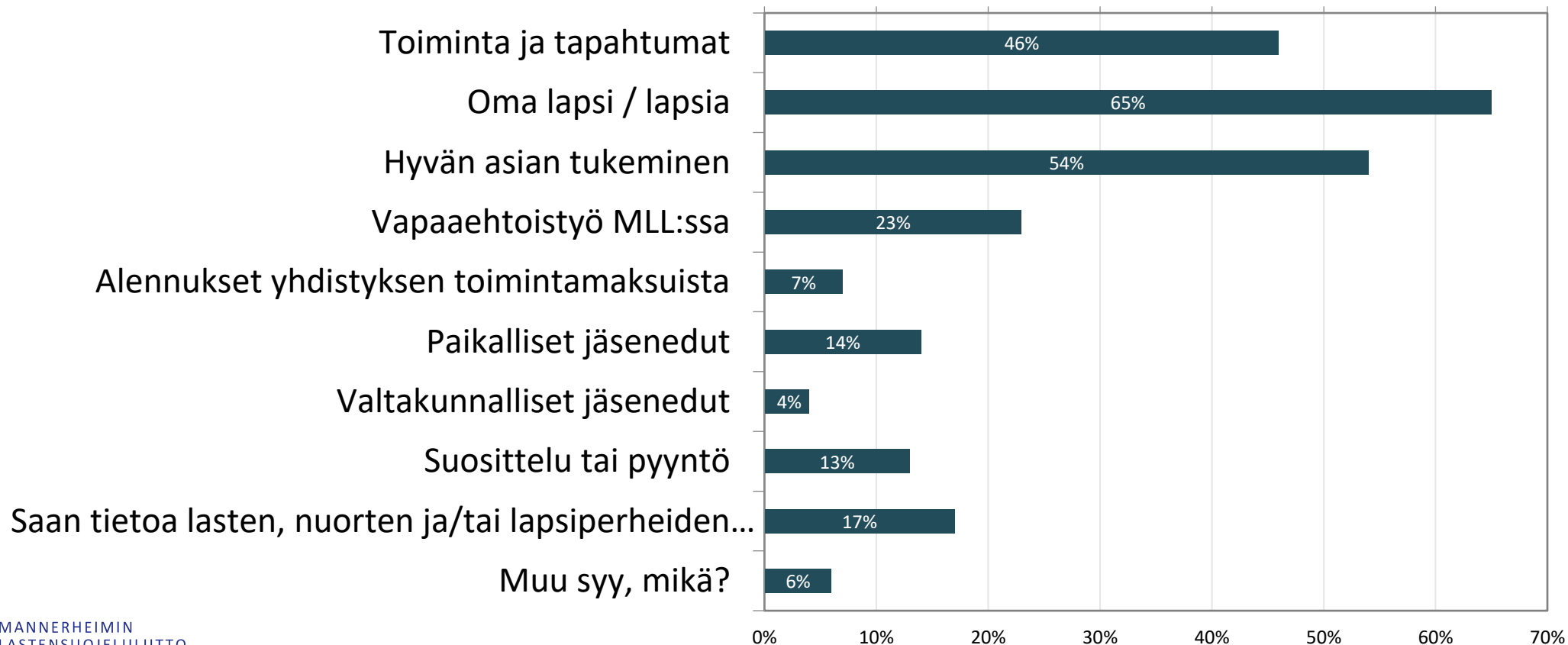


Jäsenyys



Lapset, hyvän asian tukeminen sekä toiminta ja tapahtumat houkuttelevat edelleen jäseneksi

Jäseneksi liittymisen syyt:



Muita syitä liittyä jäseneksi mm.

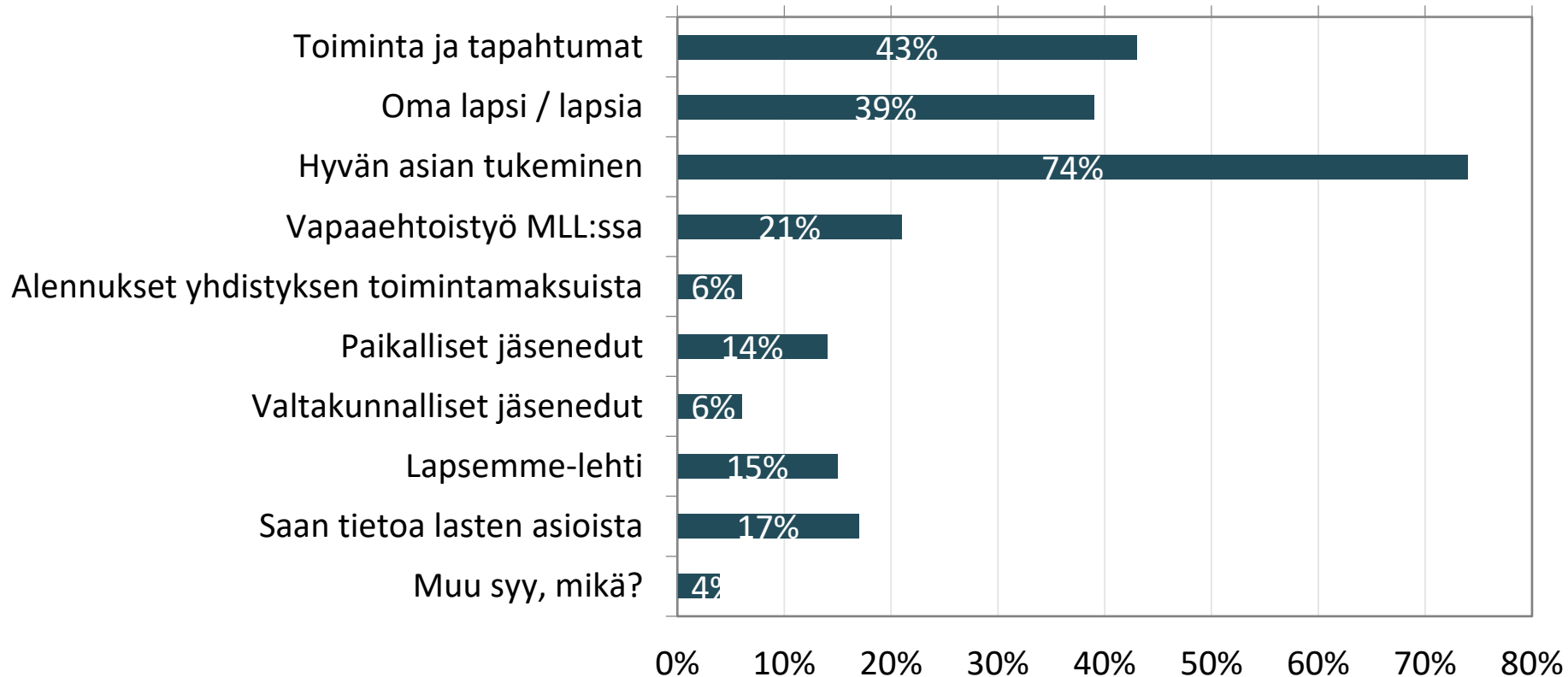
- Lapsenlapset
- Toimii luottamustehtävässä
- Jäsenyys kulkenut perinteenä vanhemmalta lapselle
- Tutustuminen uusiin ihmisiin
- Osallistuminen esimerkiksi kerhotoimintaan

Muutin paikkakunnalle ja halusin tutustua ihmisiin

Äitini oli mukana toiminnassa, niin jäsenyys ollut lapsesta asti

On kiva tukea sellaista, että täällä sivukylilläkin järjestetään lapsiperheille

Mikä saa pysymään jäsenenä



*Meillä on
vaan niin
hyvä
porukka, että
siinä on kiva
ja hyvä olla*

Muina yleisinä syinä mainittiin mm. **lastenlapset, toiminnan tukeminen, hyvä porukka.** Mitä enemmän ikää vastaajalla oli, sitä merkittävämmäksi nousi vapaaehtoisena toimiminen.

Jäsenet ovat myös sitoutuneita, sillä asteikolla 1-10 (todennäköisesti en jatka – hyvin todennäköisesti jatkan keskiarvo oli 8,9.

Jäsenistölle mieluisimpia tapoja tulla huomioiduksi MLL: jäsenenä olivat:

Saan tietoa oman yhdistykseni toiminnasta (jäsenkirjeet ja -tiedotteet, sosiaalinen media ym. sähköinen viestintä)

75%

Saan MLL:n valtakunnallisen uutiskirjeen

32%

Minut kutsutaan mukaan MLL:n järjestämiin tapahtumiin ymv.

44%

Mielipiteeni ja ehdotukseni tulevat kuulluksi / Minulla on mahdollisuus vaikuttaa yhdistyksen toimintaan

17%

Minulle tarjotaan mahdollisuuksia toimia aktiivisesti (esim. hallituksen jäsenenä tai perhekahvilan vetäjänä)

13%

Saan ohjausta ja tukea vapaaehtoisena toimimiseen

9%

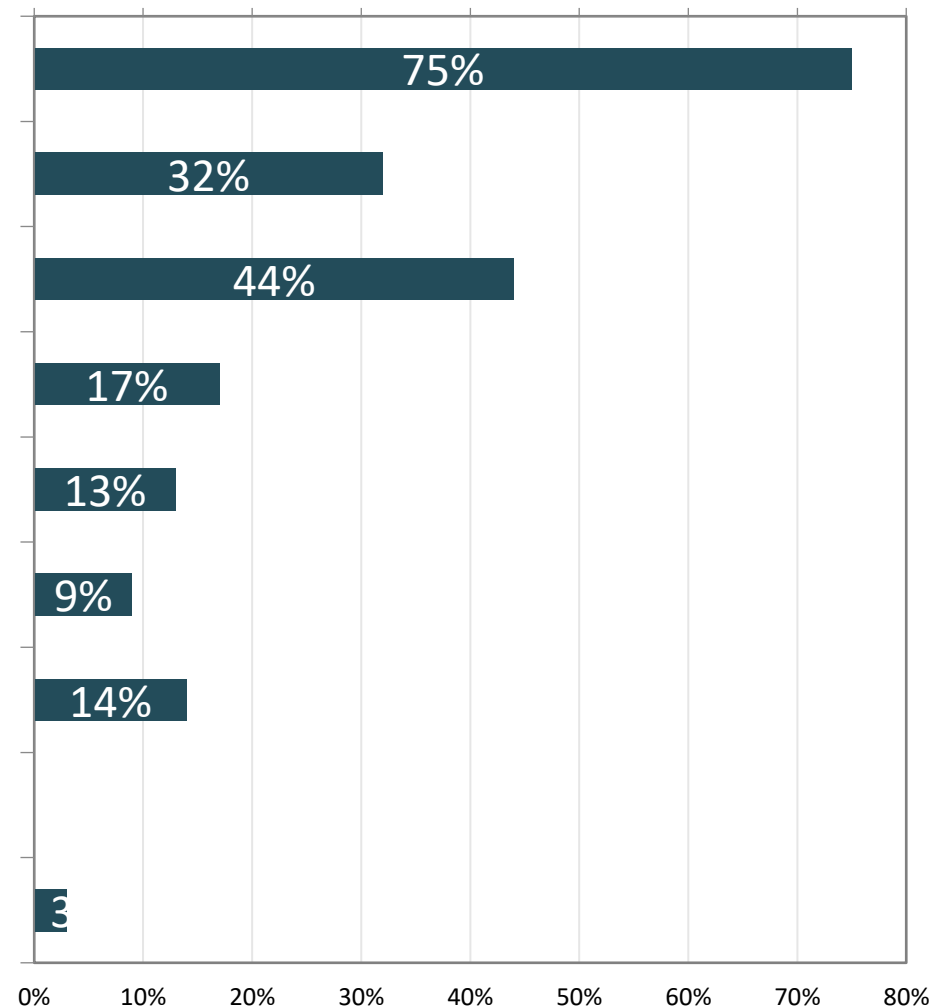
Saan kiitosta ja kannustusta tekemästani vapaaehtoistyöstä

14%

Saan hyödyllisiä jäsenetuja

Muu, mikä?

3%



Miten muuten halutaan tulla huomioiduksi jäsenenä

Muita syitä kysyttäessä usein mainittiin, ettei tarvita erityistä huomiota tai ettei tarvitse mitään, vaan haluaa vain tukea toimintaa. Lisäksi usea kaipasi tarjouksia ja alennuksia.

Luottamushenkilöinä ja vapaaehtoisina toimivien toiveet erosivat hieman koko vastaajajoukosta, sillä heillä vastaukset jakautuivat laajemmalle ja vahvemmin nousi esiin myös toive siitä, että saa kiitosta tekemästään vapaaehtoistyöstä.

En kaipaa huomioiduksi tulemistä mutta haluan kannattaa ja lukea uutisia

Haluan olla mukana lasten asiassa



Yhdistyksen **jäsenmaksua** lähes kaikki (92 %) pitivät sopivana ja 5 % olisi ollut valmis maksamaan vielä enemmänkin.

Tyytyväisyydestä MLL:n jäsenyyteen kertoo omalta osaltaan se, että kysyttäessä **olisiko valmis suosittelemaan jäsenyyttä muille**, oli keskiarvo 8,5 asteikolla 0-10.



Mistä saadaan tietoa MLL:n toiminnasta

Eniten tietoa saadaan:

1. jäsenkirjeestä tai –tiedotteesta (55%)
2. yhdistyksen some-kanavista (52%)
3. Lapsemme -lehdestä (47%)
4. MLL:n valtakunnallinen uutiskirje (23%)
5. Oman paikallisyhdistyksen nettisivuilta (21%)

Avovastauksissa mainittiin usein myös esimerkiksi paikallislehti ja neuvolat. Vaikka tietoa saadaan myös MLL:n valtakunnallisista kanavista (lehti, uutiskirje) korostuu oman yhdistyksen viestinnän merkitys. Tämän voi nähdä **korostavan jäsentiedottamisen merkitystä.**

Paikallisyhdistyksen toiminnasta koettiin saadun tietoa melko hyvin 47% (vuonna 2020 41) tai jopa erittäin hyvin 29% (22). Reilu 10 prosenttia (noin 20) vastaajista koki tiedottamisen olleen melko tai erittäin huonoa.



Miten yhteydenpitoa jäsenistöön voisi kehittää

Kaikkein eniten (20%) yhteydenpitoa toivottiin kehitettävän **sähköpostitiedottamisen** osalta. Tähän sisältyy niin suorat sähköpostit kuin esimerkiksi sähköpostitse toimitettavat ”tiedotteet” tai jäsenkirjeet.

Olisi mukava jos paikallisosaston tapahtumista tiedotettaisiin matalalla kynnyksellä esim. sähköpostilla eikä aina tarvitsisi vahtia instaa.

Sähköpostikirjeitä vaikka useamminkin, ainakin kun on tapahtumia tai tiedotettavaa.

Vaikka **sosiaalisen median** merkitys nousi useissa vastauksissa esiin (alle 10%), korostui suuremman sähköpostitiedottamisen merkitys. Useamman maininnan sai myös **nettisivujen pitäminen ajan tasalla**. Myös **ilmoittaminen paikallislehdessä tai ilmoittaminen erilaisilla ilmoitustauluilla** sai useita mainintoja. Mainittava myös on, että vajaa 10% vastaajista totesi yhteydenpidon jo olevan riittävää tai toimivaa. Yhteenvetona voi todeta, että yhteydenpitoa toivotaan monilla eri tavoilla ja kanavilla, mutta erityisesti sähköpostitse ja sosiaalisen median kanavilla. Itse viestintäväylä ei myöskään ole ainoa olennainen asia, vaan sisällön osalta vastauksissa toivottiin myös esimerkiksi pyytämistä mukaan vapaaehtoiseksi tapahtumiin tai tiedottamaan jäseneduista.

Lopuksi

Jäseneksi liittymisen syyt sekä jäsenenä pysymisen syyt pysyvät kyselystä toiseen lähes samoina, joten omat lapset, hyvän asian tukeminen sekä toiminta ja tapahtumat voidaan katsoa jo melko vakiintuneiksi syiksi liittyä jäseneksi.

Jäsenet toivovat tietoa oman yhdistyksenä toiminnasta sekä viestintää omalta yhdistykseltään, esimerkiksi sähköpostitse enemmän kuin nykyisin.

Eryteisesti nuorille, mutta myös kouluikäisille, kaivataan lisää toimintaa. Vastauksissa pilkahtelikin mielikuva, että MLL:n toiminta on suunnattu erityisesti pienille lapsille. Vastaajat myös toivovat ylipäätään lisää tapahtumia, toimintaa myös virka-ajan ulkopuolella sekä kerhotoimintaa.



MLL -jäsenen arkkityyppi?

31-40 -vuotias nainen, joka on liittynyt jäseneksi koska hänellä on omia lapsia tai hän haluaa tukea hyvää asiaa ja hän pysyy jäsenenä koska haluaa tukea toimintaa tai osallistua toimintaa tai tapahtumiin.

Haluaa tietoa oman yhdistyksensä toiminnasta ja haluaa tulla kutsutuksi tapahtumiin ja toimintaan. Saa tietoa yhdistyksen toiminnasta sekä yhdistyksen jäsenkirjeistä ja -tiedotteista että yhdistyksen some-kanavista.

Pitää MLL:a poliittisesti sitoutumattomana ja kokee järjestön tuovan hyvin esiin lasten oikeuksia. Hän kaipaa enemmän yhdistyksen toimintaa nuorille ja kouluikäisille ja ylipäätään enemmän toimintaa ja tapahtumia.

Saattaa toimia yhdistyksen vapaaehtoisena tai luottamushenkilönä hieman nuorempia tai vanhempia ikäryhmiä useammin ja vapaaehtoistehtävistä häntä kiinnostaa eniten satunnaisen talkoolaisen sekä yhdistyksen luottamushenkilön tehtävät.

Toisaalta... jäsen voi olla myös yli 60-vuotias, joka on liittynyt jäseneksi tukeakseen hyvää toimintaa, mikä myös innostaa häntä pysymään jäsenenä vapaaehtoisena toimimisen lisäksi. Häntä kiinnostavat satunnaisen talkoolaisen tehtävät sekä erilainen sukupolvitoimintaa (esim. kylämummi/vaari).

Jäsenrekisteri

MLL:n yhteinen jäsenrekisteri, yhdistyksillä pääsy omiin tietoihin

Reaaliaikainen – muutokset näkyvät heti

Jäsenvastaavan keskeisin työkalu

Kirjautuminen yhdistys- ja tehtäväkohtaisilla tunnuksilla



Jäsenrekisterioikeudet

Laajat käyttöoikeudet:

- Puheenjohtaja, varapuheenjohtaja, sihteeri
- Näkee kaikki yhdistyksen tiedot
- Oikeus päivittää organisaatitietoja
- Oikeus päivittää luottamus- ja vastuuhenkilötietoja, yhteyshenkilötietoja sekä jäsentietoja
- Oikeus ajaa raportteja



Jäsenrekisterioikeudet

Suppeat käyttöoikeudet:

- Rahastonhoitaja ja jäsenvastaava
- Näkee kaikki yhdistyksen tiedot
- Oikeus päivittää jäsentietoja
- Oikeus ajaa raportteja



Peruskäsitteet

Aikuisten jäsenlajit:

- Aikuisjäsenet
- 1v ja 2v maksamatta
- Passiivinen
- Kunniajäsen
- Useita jäsenyyksiä
- Katso paikallisyhdistystiedot
- Ainaisjäsen



Peruskäsitteet

Muut jäsenlajit:

- Lapsijäsen 0-14
- Nuorisojäsen 15-17
- Odottaa hyväksyntää

Lisäksi:

- Ei jäsen, luottamushenkilö
- Ei jäsen, ent. luottamushenkilö



Peruskäsitteet

Muut yhteystiedot:

- Yhdistyksen yhteyshenkilöt
- Yhdistyksen ulkopuolelta kutsutut (ei jäsen) luottamushenkilöt
- Tiedot lisätään organisaatio -sivulta



Peruskäyttö

Kirjautuminen

Jäsentietojen hallinta

Raportit

Yhdistystiedot

Luottamustehtävät



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

Oma MLL –palvelu

Käyttäjätunnus on rekisteriin ilmoitettu sähköposti

- Jäsenkortti ja luottamustehtävät
- Jäsenlaskut
- Yhdistyksien tapahtumakalenteri
- Valtakunnalliset jäsenedut
- Tilastointi
- Vapaaehtoisnetti



The screenshot shows the login interface for the MLL service. At the top left is the MLL logo with the text 'MANNERHEIMIN LASTENSUOJELULIITTO'. The main heading is 'Kirjaudu sisään'. Below this, a message reads: 'Tervetuloa Oma MLL -palveluun. Käyttäjätunnus on rekisteriin ilmoittamasi sähköposti. Ensimmäisellä käyntikerralla luo itsellesi salasana luo uusi salasana -linkistä.' There are two input fields: 'Käyttäjätunnus' and 'Salasana'. At the bottom, there are two buttons: 'Kirjaudu sisään' and 'Luo uusi salasana'.



Ota yhteyttä, autamme mielellämme

jasenpalvelu@mll.fi

satu.tolppanen@mll.fi

sinikka.veijola@mll.fi

- tunnukset järjestelmiin



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO



Kiitos!