

# Jäsenvastaavien hetki

Heidi Kukkola ja Sinikka Veijola | 10.9.2024



MANNERHEIMIN  
LASTENSUOJELULIITTO

LAPSET ENSIN

## Ohjelma

- Apuja jäsenvastaavan tehtävään vapaaehtoisnetistä
- Jäsenrekisterin uudet/muuttuneet toiminnot
- Kysymykset
- Eväitä jäsenhankintaan ja jäsenryööhön jäsenkyselyn tuloksista
  - Kampanjat
- Gredi materiaalipankki ja verkkokauppa

-

# Ohjeita jäsenvastaavalle

Vapaaehtoisnetissä on Ohjeita jäsenvastaavalle –osio, josta löytyy perustietoja jäsenvastaavan työhön

[Ohjeita jäsenvastaavalle - MLL Vapaaehtoisnetti](#)

Jäsenrekisterin käyttöohjeita

[Jäsenrekisteri ja jäsenpalvelu - MLL Vapaaehtoisnetti](#)

# **Kysymyksiä**

# MLL:n jäsenkysely 2022

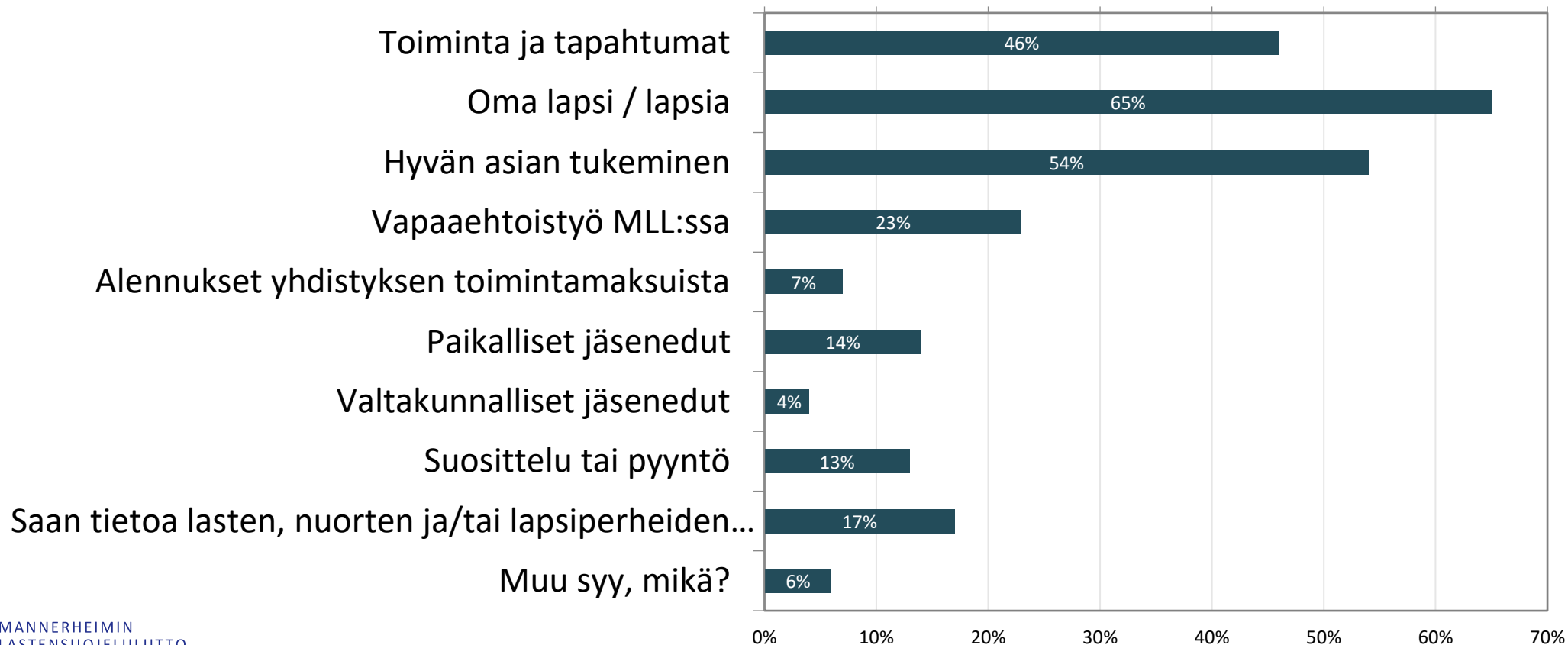


MANNERHEIMIN  
LASTENSUOJELULIITTO

LAPSET  
ENSIN

# Lapset, hyvän asian tukeminen sekä toiminta ja tapahtumat houkuttelevat edelleen jäseneksi

Jäseneksi liittymisen syyt:



# Muita syitä liittyä jäseneksi mm.

- Lapsenlapset
- Toimii luottamustehtävässä
- Jäsenyys kulkenut perinteenä vanhemmalta lapselle
- Tutustuminen uusiin ihmisiin
- Osallistuminen esimerkiksi kerhotoimintaan

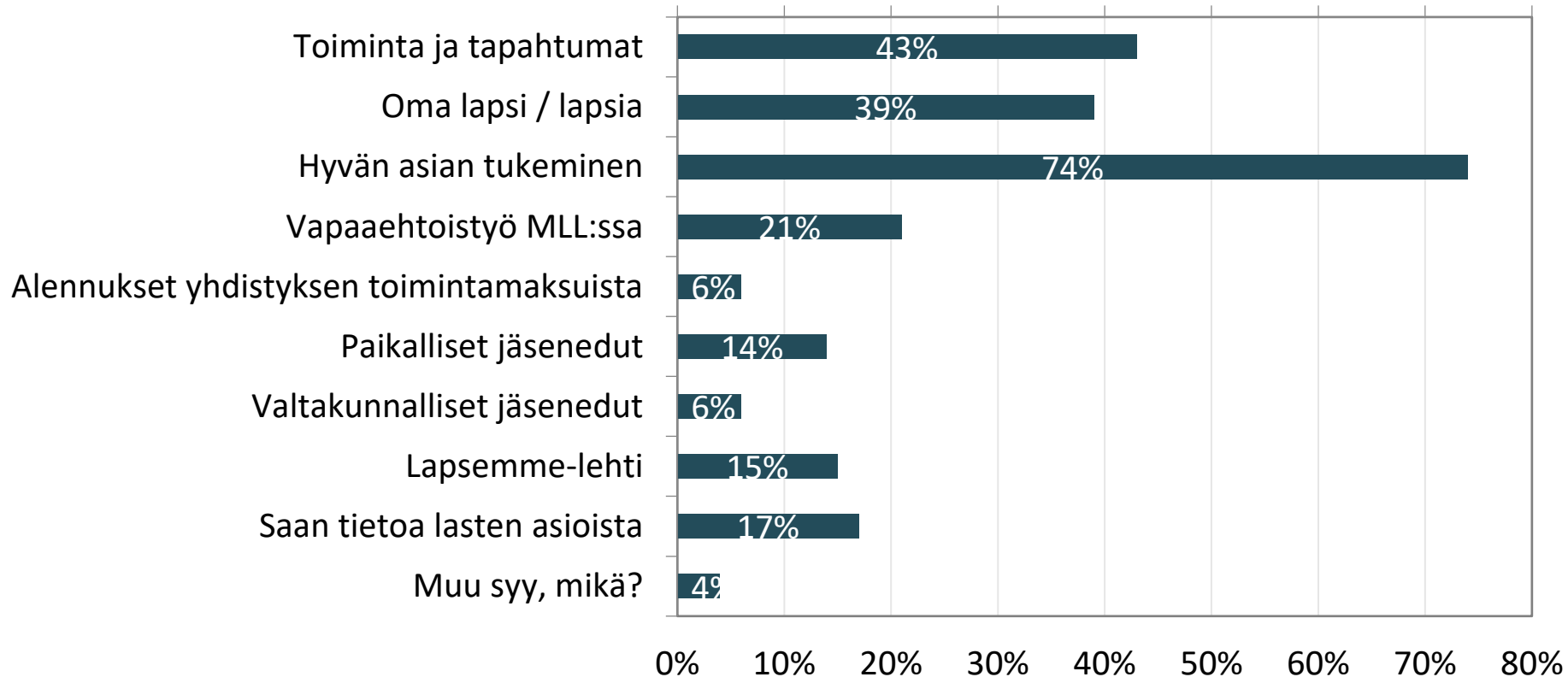
*Muutin paikkakunnalle ja halusin tutustua ihmisiin*

*Äitini oli mukana toiminnassa, niin jäsenyys ollut lapsesta asti*

*On kiva tukea sellaista, että täällä sivukylilläkin järjestetään lapsiperheille*



# Mikä saa pysymään jäsenenä



*Meillä on  
vaan niin  
hyvä  
porukka, että  
siinä on kiva  
ja hyvä olla*

Muina yleisinä syinä mainittiin mm. **lastenlapset, toiminnan tukeminen, hyvä porukka.** Mitä enemmän ikää vastaajalla oli, sitä merkittävämmäksi nousi vapaaehtoisena toimiminen.

Jäsenet ovat myös sitoutuneita, sillä asteikolla 1-10 (todennäköisesti en jatka – hyvin todennäköisesti jatkan keskiarvo oli 8,9).



# Jäsenistölle mieluisimpia tapoja tulla huomioiduksi MLL: jäsenenä olivat:

Saan tietoa oman yhdistykseni toiminnasta (jäsenkirjeet ja -tiedotteet, sosiaalinen media ym. sähköinen viestintä)

Saan MLL:n valtakunnallisen uutiskirjeen

Minut kutsutaan mukaan MLL:n järjestämiin tapahtumiin ymv.

Mielipiteeni ja ehdotukseni tulevat kuulluksi / Minulla on mahdollisuus vaikuttaa yhdistyksen toimintaan

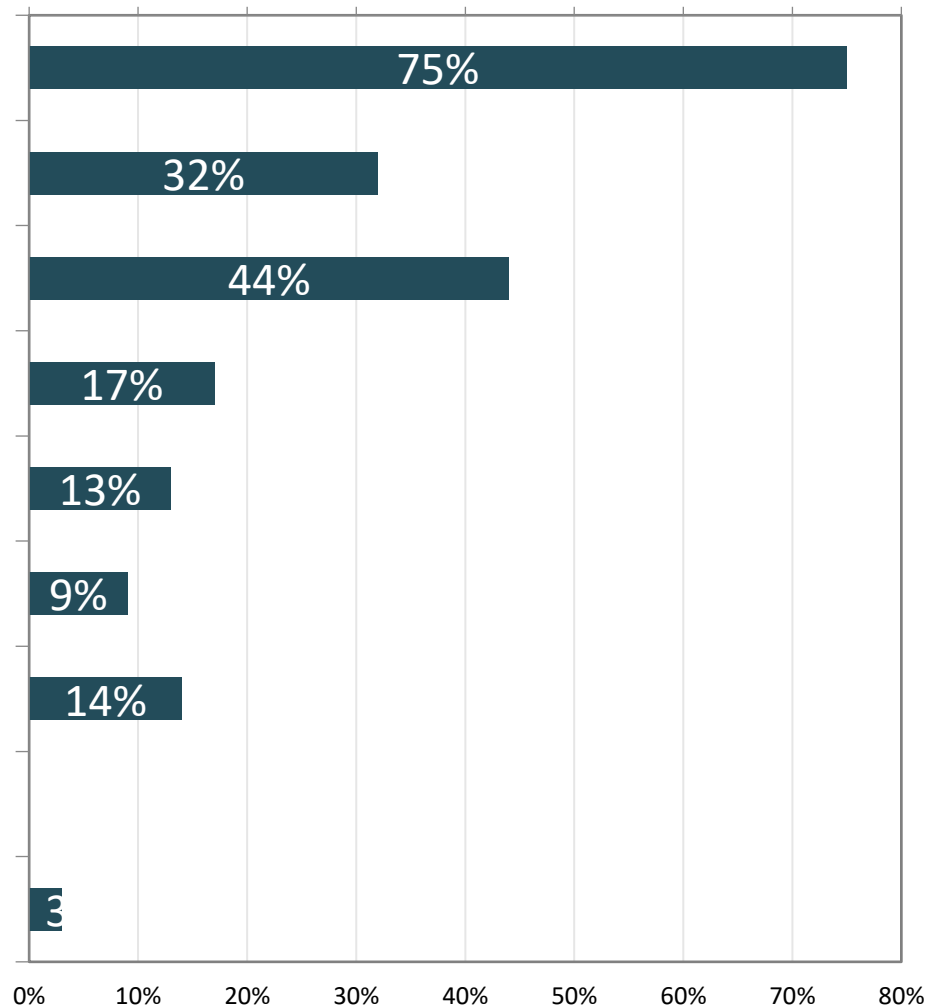
Minulle tarjotaan mahdollisuuksia toimia aktiivisesti (esim. hallituksen jäsenenä tai perhekahvilan vetäjänä)

Saan ohjausta ja tukea vapaaehtoisena toimimiseen

Saan kiitosta ja kannustusta tekemästani vapaaehtoistyöstä

Saan hyödyllisiä jäsenetuja

Muu, mikä?



Tyytyväisyydestä MLL:n jäsenyyteen kertoo omalta osaltaan se, että kysyttäessä **olisiko valmis suosittelemaan jäsenyyttä muille**, oli keskiarvo 8,5 asteikolla 0-10.

# Mistä saadaan tietoa MLL:n toiminnasta

Eniten tietoa saadaan:

1. jäsenkirjeestä tai –tiedotteesta (55%)
2. yhdistyksen some-kanavista (52%)
3. Lapsemme -lehdestä (47%)
4. MLL:n valtakunnallinen uutiskirje (23%)
5. Oman paikallisyhdistyksen nettisivuilta (21%)

Avovastauksissa mainittiin usein myös esimerkiksi paikallislehti ja neuvolat. Vaikka tietoa saadaan myös MLL:n valtakunnallisista kanavista (lehti, uutiskirje) korostuu oman yhdistyksen viestinnän merkitys. Tämän voi nähdä **korostavan jäsentiedottamisen merkitystä.**

**Paikallisyhdistyksen toiminnasta** koettiin saadun tietoa melko hyvin 47% (vuonna 2020 41) tai jopa erittäin hyvin 29% (22). Reilu 10 prosenttia (noin 20) vastaajista koki tiedottamisen olleen melko tai erittäin huonoa.



# Miten yhteydenpitoa jäsenistöön voisi kehittää

Kaikkein eniten (20%) yhteydenpitoa toivottiin kehitettävän **sähköpostitiedottamisen** osalta. Tähän sisältyy niin suorat sähköpostit kuin esimerkiksi sähköpostitse toimitettavat ”tiedotteet” tai jäsenkirjeet.

*Olisi mukava jos paikallisosaston tapahtumista tiedotettaisiin matalalla kynnyksellä esim. sähköpostilla eikä aina tarvitsisi vahtia instaa.*

*Sähköpostikirjeitä vaikka useamminkin, ainakin kun on tapahtumia tai tiedotettavaa.*

Vaikka **sosiaalisen median** merkitys nousi useissa vastauksissa esiin (alle 10%), korostui suuremman sähköpostitiedottamisen merkitys. Useamman maininnan sai myös **nettisivujen pitäminen ajan tasalla**. Myös **ilmoittaminen paikallislehdessä tai ilmoittaminen erilaisilla ilmoitustauluilla** sai useita mainintoja. Mainittava myös on, että vajaa 10% vastaajista totesi yhteydenpidon jo olevan riittävää tai toimivaa. Yhteenvetona voi todeta, että yhteydenpitoa toivotaan monilla eri tavoilla ja kanavilla, mutta erityisesti sähköpostitse ja sosiaalisen median kanavilla. Itse viestintäväylä ei myöskään ole ainoa olennainen asia, vaan sisällön osalta vastauksissa toivottiin myös esimerkiksi pyytämistä mukaan vapaaehtoiseksi tapahtumiin tai tiedottamaan jäseneduista.

# Lopuksi

# MLL -jäsenen arkkityyppi?

31-40 -vuotias nainen, joka on liittynyt jäseneksi koska hänellä on omia lapsia tai hän haluaa tukea hyvää asiaa ja hän pysyy jäsenenä koska haluaa tukea toimintaa tai osallistua toimintaa tai tapahtumiin.

Haluaa tietoa oman yhdistyksensä toiminnasta ja haluaa tulla kutsutuksi tapahtumiin ja toimintaan. Saa tietoa yhdistyksen toiminnasta sekä yhdistyksen jäsenkirjeistä ja -tiedotteista että yhdistyksen some-kanavista.

Pitää MLL:a poliittisesti sitoutumattomana ja kokee järjestön tuovan hyvin esiin lasten oikeuksia. Hän kaipaa enemmän yhdistyksen toimintaa nuorille ja kouluikäisille ja ylipäätään enemmän toimintaa ja tapahtumia.

Saattaa toimia yhdistyksen vapaaehtoisena tai luottamushenkilönä hieman nuorempia tai vanhempia ikäryhmiä useammin ja vapaaehtoistehtävistä häntä kiinnostaa eniten satunnaisen talkoolaisen sekä yhdistyksen luottamushenkilön tehtävät.

**Toisaalta...** jäsen voi olla myös yli 60-vuotias, joka on liittynyt jäseneksi tukeakseen hyvää toimintaa, mikä myös innostaa häntä pysymään jäsenenä vapaaehtoisena toimimisen lisäksi. Häntä kiinnostavat satunnaisen talkoolaisen tehtävät sekä erilainen sukupolvitoimintaa (esim. kylämummi/vaari).

# Gredi ja verkkokauppa

**Aineistopankki Gredistä** löydät runsaasti sekä valmiita materiaaleja että muokattavia pohjia esimerkiksi somekuvia, julisteita, flaijereita sekä kirjepohjia. Löydät myös oman yhdistyksesi logon, kampanjamateriaaleja sekä valokuvia, joita voit käyttää yhdistyksen viestinnässä.

[MLL:n ilme ja Gredi - MLL Vapaaehtoisnetti](#)

**MLL:n verkkokaupasta** voit yhdistyksen tunnuksilla tilata painettua materiaalia yhdistyksen käyttöön. Myös tuotteita yhdistykselle esimerkiksi kampanjaliivejä, ilmapalloja ja avainnauhoja.

[www.mll.fi/kauppa](http://www.mll.fi/kauppa)





# Kiitos!

Ota yhteyttä, autamme  
miehellämme

[jasenpalvelu@mll.fi](mailto:jasenpalvelu@mll.fi)

[satu.tolppanen@mll.fi](mailto:satu.tolppanen@mll.fi)

[sinikka.veijola@mll.fi](mailto:sinikka.veijola@mll.fi)



MANNERHEIMIN  
LASTENSUOJELULIITTO



LAPSET ENSIN